

Số: /BC-UBND

Lấp Vò, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 4 năm 2024

Thực hiện Công văn số 14/UBND-HCC ngày 15 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính và các báo cáo khác được giao.

Ủy ban nhân dân huyện Lấp Vò báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 4 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính:

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính: Không.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính: Không.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: Không.

2. Về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính:

Trong tháng 4, Ủy ban nhân dân Huyện cập nhật, công khai, niêm yết các Quyết định thủ tục hành chính ban hành mới thay đổi, bãi bỏ do UBND Tỉnh ban hành kịp thời, đúng quy định¹.

Đến nay, Ủy ban nhân dân Huyện cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền: Cấp huyện là 261 TTHC² thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện; cấp xã niêm yết 162 TTHC³ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã) tại Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn. Đồng thời, niêm yết trên Trang Thông tin điện tử Huyện đúng theo quy định để các tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận, tra cứu thực hiện thủ tục khi có nhu cầu.

2.2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 13/3/2024 đến ngày 12/4/2024):

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tháng 2.194 hồ sơ, trong đó:

¹ Quyết định số 272/QĐ-UBND-HC ngày 01/4/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp;

Quyết định số 216/QĐ-UBND-HC ngày 21/3/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

² Trong đó: 217 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa và 44 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

³ Trong đó: 120 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa và 42 TTHC hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 354 hồ sơ
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 2.233 hồ sơ.
- + Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 241 hồ sơ
- + Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 2.111 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 225 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 14 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 224 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 13 hồ sơ (trong đó, có 11 hồ sơ chờ bổ sung hồ sơ chuyển qua quá hạn).

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) (từ ngày 13/3/2024 đến ngày 12/4/2024):

- Số TTHC trực tuyến có phát sinh hồ sơ là 57/262, tỷ lệ 21,76%.
- Số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh là 2.233/2.587, tỷ lệ 86,32%.
- Số TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến là 101/161, tỷ lệ 38,55%.
- Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến là 1.514/1.972, tỷ lệ 76,77%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 13/3/2024 đến ngày 12/4/2024)

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử trên địa bàn huyện: 2.284/2.350, tỷ lệ trên 97,19%.

+ Cấp Huyện 251/283, tỷ lệ 88,69%;

+ Cấp xã 2.033/2.067, tỷ lệ 98,36%.

- Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: Không.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC: Không.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 02; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 02; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 00; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND Tỉnh, Huyện ủy, UBND Huyện chú trọng đến công tác sắp xếp, kiện toàn, từng bước chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức cấp Huyện, cấp xã; Vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn và địa phương ngày càng phát huy trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện cải cách TTHC. Việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ trong công tác tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn được đẩy mạnh; tinh thần làm việc, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến rõ nét, tích cực, kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường.

- Thường xuyên, cập nhật, niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn và trên Trang thông tin điện tử Huyện đúng quy định; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện kịp thời và đúng theo quy định, tạo được sự hài lòng, đồng thuận của người dân.

2. Hạn chế, khó khăn:

Trong tháng 4 (từ ngày 13/3/2024 đến ngày 12/4/2024), trên địa bàn Huyện triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến nộp hồ sơ 2.233/2.587, tỷ lệ 86,32%, tuy nhiên trên <http://quantri.dichvucong.gov.vn> thể hiện dưới 70%.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính mới ban hành; công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng; Tổng đài 1022; hòm thư tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa; xử lý kịp thời, nhanh chóng các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thanh toán trực tuyến trên Dịch vụ công Quốc gia và đẩy mạnh công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC.

3. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai, thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các văn bản của cấp trên và của huyện về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

4. Tiếp tục thực hiện Mô hình Công dân không viết và mô hình Đội văn minh công sở gắn với dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn.

5. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Huyện và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật, niêm yết các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đúng quy định.

6. Tiếp tục thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt Biểu đồ 766) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ, hướng dẫn chuyên môn trong việc thực hiện các thao tác nộp hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến đạt kết quả cao, khắc phục hạn chế trên.

Trên đây Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Lập Vò./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Tỉnh;
- QCT, các PCT UBND Huyện;
- Các Cơ quan chuyên môn,
- UBND xã, thị trấn;
- LĐVP + CV(Hoa);
- Lưu: VT, H.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Trương Thị Diệp

